

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Hotelübernahmungsvertrag

Hotel „WilderMann“

Inhaber: Matthias Singer

Markt 13

09456 Annaberg_Buchholz

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie alle weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels an den Gast. Abweichende Bedingungen des Gastes finden keine Anwendung, es sei denn, sie wurden vom Hotel ausdrücklich schriftlich anerkannt.

2. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt durch die Buchungsbestätigung des Hotels an den Gast zustande.

Die Buchungsbestätigung kann schriftlich, mündlich, telefonisch oder per elektronischem Datenaustausch erfolgen.

Der Gast ist verpflichtet, die Buchungsbestätigung auf Richtigkeit zu überprüfen und das Hotel bei Fehlern unverzüglich zu informieren.

3. Leistungen, Preise, Zahlung

Das Hotel ist verpflichtet, die vom Gast gebuchten Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen.

Der Gast ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden oder vereinbarten Preise des Hotels zu zahlen. Dies gilt auch für Leistungen und Auslagen des Hotels an Dritte, die durch den Gast veranlasst wurden.

Die vereinbarten Preise verstehen sich einschließlich der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses geltenden Steuern und Abgaben. Nicht enthalten sind lokale Abgaben, die nach den jeweiligen kommunalen Regelungen von den Gästen selbst zu entrichten sind, wie z.B. Kurtaxen.

Zahlungen sind entweder im Voraus oder spätestens bei Ankunft des Gastes im Hotel fällig, es sei denn, es wurde eine andere Zahlungsweise vereinbart.

4. Stornierung und Nichtanreise

Stornierungen müssen schriftlich oder elektronisch erfolgen.

Bei einer Stornierung bis zu 48 Stunden vor dem Anreisedatum wird keine Stornogebühr erhoben, es sei denn, es wurden gesonderte Stornobedingungen vereinbart.

Bei einer Stornierung innerhalb von 48 Stunden vor dem Anreisedatum oder bei Nichtanreise (No-Show) behält sich das Hotel vor, dem Gast 100 % des vereinbarten Preises für die erste Übernachtung in Rechnung zu stellen, es sei denn, es wurde eine abweichende Vereinbarung getroffen.

Im Falle von Buchungen während Messen, Großveranstaltungen oder zu Sondertarifen können abweichende Stornierungsbedingungen gelten.

5. Zimmerbereitstellung, Check-in und Check-out

Der Gast hat keinen Anspruch auf die Bereitstellung eines bestimmten Zimmers, es sei denn, dies wurde ausdrücklich vereinbart.

Gebuchte Zimmer stehen dem Gast ab 15:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der

Gast hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung.

Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Hotel spätestens bis 11:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Bei einer verspäteten Räumung des Zimmers kann das Hotel eine zusätzliche Gebühr erheben.

6. Nutzung der Hotelzimmer

Die überlassenen Zimmer dürfen nur für Beherbergungszwecke genutzt werden.

Der Gast ist verpflichtet, die Hausordnung des Hotels zu beachten und für Ruhe und Ordnung im Hotel zu sorgen.

Der Gast haftet für alle Schäden, die durch ihn, seine Begleitpersonen oder seine Gäste verursacht werden. Dies schließt auch die Pflicht zur unverzüglichen Meldung etwaiger Schäden an das Hotel ein.

7. Haftung des Hotels

Das Hotel haftet für Schäden, die durch Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit infolge einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung des Hotels oder eines gesetzlichen Vertreters bzw. Erfüllungsgehilfen verursacht wurden.

Für sonstige Schäden haftet das Hotel nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Für eingebrachte Gegenstände haftet das Hotel gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

8. Rücktritt durch das Hotel

Das Hotel ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn:

höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen,

der Gast wesentliche Pflichten aus dem Vertrag verletzt,

die Zimmer unter irreführenden oder falschen Angaben zur Person oder zum Zweck gebucht wurden.

Im Falle eines berechtigten Rücktritts durch das Hotel entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadensersatz.

9. Datenschutz

Das Hotel erhebt, speichert und verarbeitet personenbezogene Daten des Gastes ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen und der Datenschutzerklärung des Hotels.

10. Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist der Sitz des Hotels, soweit der Gast Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

Es gilt das Recht des Landes, in dem das Hotel seinen Sitz hat.